

# ПРЕДЛОЖЕНИЕ (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА) ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ СЕРВИСА «Таймлайн»

г. Иркутск

21 мая 2009 г.

## 1. Общие положения

1.1. Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «Научно-производственная компания Ай-Поинт рус» (в дальнейшем именуемого «ИСПОЛНИТЕЛЬ») и содержит все существенные условия предоставления информационного обслуживания в рамках услуги управления рабочим временем сотрудников.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а ИСПОЛНИТЕЛЬ и ПО совместно - СТОРОНАМИ договора Оферты.

1.3. В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты и если Вы не согласны с ее условиями, или с каким-либо пунктом условий, ИСПОЛНИТЕЛЬ предлагает Вам отказаться от заключения договора оферты и использования услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ.

## 2. Термины и определения

2.1. «Сервис» – программное обеспечение «Таймлайн», разработанное компанией ООО «Научно-производственная компания Ай-Поинт рус», доступное в сети Интернет.

2.2. «Сайт Сервиса» – Интернет-ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу [timeline.ipoint.ru](http://timeline.ipoint.ru), содержащий информацию о Сервисе и условиях его использования, на котором размещен и доступен интерфейс пользовательской части системы «Таймлайн» Пользователя.

2.3. «Пользователь» – физическое или юридическое лицо, имеющее гражданство (месторасположение) РФ, обладающее полной право- и дееспособностью, осуществившее акцепт Договора в соответствии с его условиями.

2.4. «Регистрация» – действия Пользователя по предоставлению идентификационных данных, позволяющих установить/подтвердить факт заключения этим лицом настоящего Соглашения и использования Сервиса.

2.5. «Авторизация» – процесс анализа Сервисом предоставленных Пользователем идентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Пользователя права получать услуги Сервиса.

2.6. «Услуга» - комплекс услуг предоставляемых Сервисом, приведенный по адресу <http://timeline.ipoint.ru/service>. Данный перечень может быть изменен в одностороннем порядке исполнителем. О данном изменении Пользователь будет уведомлен на Сайте Сервиса.

### **3. Предмет договора**

3.1. Предметом настоящей оферты является предоставление ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ информационных Услуг: обслуживание Пользователя согласно с Описанием Услуг, опубликованном по интернет-адресу <http://timeline.ipoint.ru/about> и выбранным тарифным планом в соответствии с Прайс-листом.

3.2. Публичная Оферта, дополнения к публичной Оферте и Прайс-лист являются официальными документами и публикуются на Интернет-ресурсах по адресу: <http://timeline.ipoint.ru/contract>

### **4. Акцепт оферты и заключение оферты**

4.1. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ производит Акцепт Оферты путем предоплаты Услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ, в отношении которых заключается Договор Оферты, в течение Срока Акцепта с учетом условий раздела 6 настоящей Оферты.

4.2. Срок Акцепта составляет 5 (пять) банковских дней с момента выставления ИСПОЛНИТЕЛЕМ счета на оплату Услуг в соответствии с Прайс-листом.

### **5. Условия и порядок предоставления услуг**

5.1. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ проходит процедуру регистрации на веб-сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ (<http://timeline.ipoint.ru/timeleine/>) в качестве Администратора. Факт регистрации является свидетельством того, что пользователь имеет право представлять интересы компании по всем вопросам. Данная регистрация выступает в роли Заявки на использование Сервиса.

5.2. Стороны в обязательном порядке согласуют условия оказания информационного обслуживания, в частности, тариф, сроки оказания Услуг, бюджет (стоимость Услуг) и другие параметры в случае, если ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ хочет изменить перечень услуг или условия оплаты, определенные в настоящем договоре и Прайс-листе.

5.3. Подтверждения согласованных условий информационного обслуживания высылаются Сторонами по электронной почте.

5.4. На основании регистрации и, в случае наличия, согласованных условий ИСПОЛНИТЕЛЬ выставляет ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ счет на оплату выбранной услуги.

5.5. После проведения ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ оплаты выставленного счета и зачисления денежных средств на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ, договор Оферты вступает в силу.

5.6. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ оплачивает стоимость выбранного тарифа годового обслуживания в соответствии с Прайс-листом. Данная стоимость включает информационное обслуживание выбранного числа пользователей в течение одного календарного года.

5.7. В случае непоступления оплаты за Услуги в установленные ИСПОЛНИТЕЛЕМ сроки, ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе приостановить обслуживание ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ. ИСПОЛНИТЕЛЬ возобновляет свои услуги только с момента поступления оплаты ежегодного обслуживания от ЗАКАЗЧИКА. При этом ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ не компенсируется период, в котором предоставление услуг ИСПОЛНИТЕЛЕМ было приостановлено.

5.8. В случае авансового платежа, предусмотренного настоящей Офертой, ИСПОЛНИТЕЛЬ после получения от ЗАКАЗЧИКА Заявки, согласования условий предоставления Услуг и предварительной оплаты, при соответствии их Прайс-листу, действует в соответствии с п.5.10. настоящей ОФЕРТЫ.

5.9. В случае несоответствия тарифа, указанного в Заявке, сумме предоплаты, ИСПОЛНИТЕЛЬ, если сумма недостаточна, выставляет ЗАКАЗЧИКУ счет на доплату, либо, если оплаченная сумма превышает стоимость тарифа Услуги (исходя из Прайс-листа), предлагает ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ дополнительную услугу.

5.10. В общем случае ИСПОЛНИТЕЛЬ приступает к выполнению своих обязательств по данной оферте не позднее 3 (трех) банковских дней с момента поступления на его расчетный счет предварительной оплаты за Услуги, при условии наличия Заявки и согласования условий предоставления информационного обслуживания, либо в срок, согласованный Сторонами. В случае, когда заявка на момент поступления предварительной оплаты отсутствует, ИСПОЛНИТЕЛЬ приступает к выполнению своих обязательств по договору Оферты в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения заявки и согласования условий информационного обслуживания.

5.11. В случае, когда ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ не представляется возможным приступить к выполнению Услуг по информационному обслуживанию в указанные в п. 5.12. сроки, он уведомляет об этом ЗАКАЗЧИКА не позднее 2 (двух) дней до согласованной Сторонами даты начала предоставления Услуг. В этой ситуации срок начала предоставления Услуг согласуется дополнительно.

5.12. По факту оказания услуг по заявке ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ИСПОЛНИТЕЛЬ выписывает счет-фактуру и составляет Акт приемки-сдачи

выполненных услуг не позднее 10 (десятого) числа месяца, следующего за отчетным.

5.13. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение 3 (трех) рабочих дней с момента отправки ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ Акта приемки-сдачи выполненных Услуг ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ не выставлена рекламация. В случае отсутствия рекламации Акт приемки-сдачи выполненных услуг считается подписанным, а услуги оказанными полностью и надлежащим образом.

## **6. Финансовые взаимоотношения сторон**

6.1. Оплата всех услуг, предоставляемых ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ, осуществляется на основе предоплаты.

6.2. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ производит авансовые платежи в соответствии с п.п. 5.4- 5.6 настоящей ОФЕРТЫ.

6.3. Расчет предоставляемых ИСПОЛНИТЕЛЕМ услуг производится в рублях.

## **7. Особые условия**

7.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ делает все возможное, чтобы обеспечить качественное и бесперебойное предоставление услуг ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ в соответствии с ПРЕЙСКУРАНТОМ, но, тем не менее, услуги предоставляются на условиях "как они есть" без каких-либо прямых или косвенных гарантий.

7.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ не предоставляет каких-либо услуг по индивидуальной настройке аппаратного и программного обеспечения с выездом по месту жительства или работы пользователя Услуги. Все вопросы по поддержке услуги направляйте по электронной почте по адресу support@ipoint.ru либо по телефону в Иркутске (3952) 996-176 с 10 до 18 (время Иркутское MSK+5) кроме субботы и воскресенья.

7.3. По факту оказания услуг ИСПОЛНИТЕЛЬ в одностороннем порядке составляет АКТ приемки-сдачи выполненных работ (услуг) на основании п. 5.12 настоящей ОФЕРТЫ.

## **8. Ответственность сторон**

8.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

8.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за невозможность обслуживания ПОТРЕБИТЕЛЯ по каким-либо независящим от него причинам, включая нарушение работы линий связи, неисправность оборудования, невыполнение обязательств поставщиков тех или иных услуг и т.п.

8.3. Если ПОТРЕБИТЕЛЬ будет не удовлетворен условиями или качеством предоставляемых ИСПОЛНИТЕЛЕМ услуг, то его единственным и исключительным правом будет прекратить пользование услугами.

8.4. Стороны обязуются принимать все необходимые меры по безопасности и защите информации, которая размещена в Сервисе или которые доступны Сторонам в связи с использованием Сервиса.

8.5. Пользователь обязуется самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите идентификационных данных от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

8.6. Сервис обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Пользователя, а также иной информации о Пользователе, ставшей известной Сервису в связи с использованием платежного сервиса, за исключением случаев Предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.7. Стороны принимают на себя обязательства не осуществлять посредством Сервиса действия, нарушающие законодательства Российской Федерации.

## **9. Срок действия договора**

9.1. Договор вступает в силу с момента, указанного в п. 5.5 настоящей ОФЕРТЫ, и действует до выполнения Сторонами своих обязательств.

## **10. Споры сторон**

10.1. Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон. В случае если споры и разногласия не могут быть урегулированы путем переговоров, они передаются на рассмотрение Кировского суда г. Иркутск.

## **11. Реквизиты Исполнителя**

ООО «Научно-производственная компания Ай-Поинт рус» 664025, г. Иркутск, ул. Степана Разина д. 6 р/с 40702810873000001968  
банк-филиал ОАО «УралСиб» г. Иркутск  
кор/с 30101810400000000893, ИНН 3808154840, КПП 380801001,  
БИК 042520893